**Отчет о работе Департамента управления имуществом Ивановской области с обращениями граждан в августе 2019 года**

 За август 2019 года в Департамент поступило **11** обращений от граждан.  **9** обращений (81,82 %) переадресованы из Правительства Ивановской области (в том числе из Управления Президента по работе с обращениями граждан и организаций - 1(9,10 %), лично от граждан – 2(18,18 %).

Количество обращений поступивших на рассмотрение в структурные подразделения Департамента представлено в таблице 1.

 Табл. 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование отдела Департамента | Количество рассмотренных обращений | В % от общего количества поступивших обращений |
| Юридический отдел | 8 | 72,73 |
| Отдел формирования и управления земельными участками | 2 | 18,18 |
| Отдел по управлению активами, работе с учреждениями, финансовому оздоровлению и анализу | 1 | 9,10 |

Тематика обращений граждан за август

 Табл. 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращения | Количество |  В % от общего количества обращений |
| 1. | Об оформлении земельного участка | 1 | 9,10 |
| 2. | О возврате земельного участка в СНТ «Авиатор» | 1 | 9,10 |
| 3. | Об отказе в приватизации земельного участка | 1 | 9,10 |
| 4. | О незаконной регистрации прав на недвижимое имущество | 1 | 9,10 |
| 5. | О получении имущественного пая в СПК «Свобода» | 2 | 18,18 |
| 6.  | Об отказе в получении разрешения на строительство жилого дома в санитарной зоне | 1 | 9,10 |
| 7. | О проведении работ по переустройству ВЛ-10кВ на земельном участке | 1 | 9,10 |
| 8. | Жалоба на действия глав муниципальных образований при оформлении прав на земельные участки | 1 | 9,10 |
| 9. | О продаже земельного участка  | 1 | 9,10 |
| 10. | О восстановлении ордера на квартиру | 1 | 9,10 |

Все поступившие обращения поставлены на контроль, 2 письменных обращения находятся на рассмотрении, на 9 обращений гражданам даны разъяснения, 1 обращение переадресовано для рассмотрения по компетенции.

1. Даны разъяснения по вопросу о выделении и предоставлении заявителю зем.участка взамен ранее предоставленного в болотистой местности.

 2. Направлен проект ответа с разъяснениями об обращении в Прокуратуру Ивановской области по вопросу проверки законности действий руководства СНТ «Авиатор».

3. Даны разъяснения о порядке приватизации земельных участков.

4. Даны разъяснения о порядке регистрации права на недвижимое имущество.

5. Даны разъяснения по вопросу выплаты пая умершего члена СПК «Свобода».

6. Направлены разъяснения о порядке решения вопроса о переносе линии электропередач с собственником объекта электросетевого хозяйства.

В августе 2019 года направлены ответы на письменные обращения, поступившие в июле 2019 года.

1. Направлен ответ заявителю об отсутствии в архиве Департамента запрашиваемых документов.

2. Даны разъяснения по порядку предоставления земельного участка многодетной семье.

3. Направлен ответ об отсутствии возможности рассмотрения вопроса о приобретении в собственность земельного участка под водным объектом.

4. Даны разъяснения по вопросу выдачи разрешения на строительство дома на земельном участке, расположенном в санитарной зоне.